

Результаты социологического исследования уровня удовлетворённости населения качеством предоставления дошкольного, общего и дополнительного образования детей образовательными организациями, подведомственными департаменту образования администрации города Нижневартовска за 2 полугодие 2021 года.

Цель: определить уровень удовлетворенности населения качеством и доступностью образования в образовательных организациях города, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска

Сроки проведения: 15.10.2021 – 12.11.2021

Место проведения: портал системы образования г. Нижневартовска

Респонденты: родительская общественность (посетители портала)

Количество респондентов: 17454 человека

В опросе приняли участие родители из 73 образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования, из них: 37 дошкольные образовательные организации, 34 общеобразовательные организации, 2 организации дополнительного образования, что составляет 100% от всех образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования.

Таким образом, по состоянию на 12.11.2021, в опросе приняли участие 17454 респондента из 73 образовательных организаций, подведомственных департаменту образования, из них:

- 8490 респондентов, у которых дети посещают дошкольные образовательные организации;
- 8286 респондентов, у которых дети посещают общеобразовательные организации;
- 678 респондентов, у которых дети посещают организации дополнительного образования.

В таблице 1 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		1 полугодие 2021 года	2 полугодие 2021 года	Динамика
1.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 4 «Сказка»	96,1	99,0	2,9
2.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 5 «Мечта»	95,3	93,7	-1,6
3.	МБДОУ ДС № 7 «Жар-птица»	99,9	99,4	-0,5
4.	МБДОУ ДС № 9 «Малахитовая шкатулка»	99,3	98,7	-0,6
5.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 10 «Белочка»	99,9	99,0	-0,9
6.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 15 «Солнышко»	96,2	98,0	1,8
7.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 17 «Ладушки»	100,0	99,7	-0,3
8.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 21 «Звездочка»	99,4	97,8	-1,6
9.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС	99,0	99,2	0,2

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		1 полугодие 2021 года	2 полугодие 2021 года	Динамика
	№ 25 «Семицветик»			
10.	МБДОУ ДС № 27 «Филиппок»	90,8	91,6	0,8
11.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 29 «Ёлочка»	99,1	99,2	0,1
12.	МБДОУ ДС № 31 «Медвежонок»	94,3	96,2	1,9
13.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 32 «Брусничка»	97,1	96,6	-0,5
14.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 37 «Дружная семейка»	99,7	99,2	-0,5
15.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 38 «Домовёнок»	99,1	98,9	-0,2
16.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 40 «Золотая рыбка»	99,9	98,8	-1,1
17.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 41 «Росинка»	98,1	98,1	0,0
18.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 44 «Золотой ключик»	99,2	99,0	-0,2
19.	МБДОУ ДС № 47 «Успех»	98,0	98,5	0,5
20.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 49 «Родничок»	96,1	94,2	-1,9
21.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 52 «Самолетик»	96,7	95,6	-1,1
22.	МБДОУ ДС № 54 «Катюша»	99,8	99,2	-0,6
23.	МБДОУ ДС № 56 «Северяночка»	99,2	98,9	-0,3
24.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 61 «Соловушка»	99,9	98,2	-1,7
25.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 62 «Журавушка»	96,9	98,0	1,1
26.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 66 «Забавушка»	97,6	98,2	0,6
27.	МБДОУ ДС № 67 «Умка»	99,2	99,0	-0,2
28.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 68 «Ромашка»	97,2	97,4	0,2
29.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 69 «Светофорчик»	98,3	98,3	0,0
30.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 71 «Радость»	94,5	94,0	-0,5
31.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 77 «Эрудит»	98,8	97,7	-1,1
32.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 78 «Серебряное копытце»	98,5	98,5	0,0
33.	МБДОУ ДС № 79 «Голосистое горлышко»	100,0	98,7	-1,3
34.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 80 «Светлячок»	96,0	97,6	1,6
35.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 83 «Жемчужина»	99,7	99,0	-0,7
36.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 86 «Былинушка»	95,0	93,8	-1,2
37.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 90 «Айболит»	97,4	98,9	1,5

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		1 полугодие 2021 года	2 полугодие 2021 года	Динамика
<b>ИТОГО</b>		<b>97,9</b>	<b>97,7</b>	<b>-0,2</b>

В таблице 2 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		1 полугодие 2021 года	2 полугодие 2021 года	Динамика
1.	МБОУ «СШ № 1 им. А.В. Войналовича»	93,9	96,4	2,5
2.	МБОУ «СШ № 2 - многопрофильная им. Е.И. Куропаткина»	86,5	87,0	0,5
3.	МБОУ «СШ № 3»	91,1	95,7	4,6
4.	МБОУ «СШ № 5»	89,9	96,8	6,9
5.	МБОУ «СШ № 6»	85,3	90,2	4,9
6.	МБОУ «СШ № 7»	86,8	87,8	1,0
7.	МБОУ «СШ № 8»	85,0	86,9	1,9
8.	МБОУ «СШ № 9 с УИОП»	89,1	86,8	-2,3
9.	МБОУ «СШ № 10»	86,6	84,1	-2,5
10.	МБОУ «СШ № 11»	81,2	85,4	4,2
11.	МБОУ «СШ № 12»	94,9	95,0	0,1
12.	МБОУ «СШ № 13»	87,0	89,4	2,4
13.	МБОУ «СШ № 14»	91,8	92,6	0,8
14.	МБОУ «СШ № 15»	94,6	94,8	0,2
15.	МБОУ «СШ № 17»	85,9	84,8	-1,1
16.	МБОУ «СШ № 18»	83,9	93,2	9,3
17.	МБОУ «СШ № 19»	90,9	96,4	5,5
18.	МБОУ «СШ № 21»	88,8	89,5	0,7
19.	МБОУ «СШ № 22»	92,5	96,6	4,1
20.	МБОУ «СШ № 23 с УИИЯ»	78,9	89,2	10,3
21.	МБОУ «СШ № 25»	91,3	96,1	4,8
22.	МБОУ «СШ № 29»	91,4	94,6	3,2
23.	МБОУ «СШ № 30 с УИОП»	88,3	88,9	0,6
24.	МБОУ «СШ № 31 с УИП ХЭП»	89,5	93,8	4,3
25.	МБОУ «СШ № 32»	91,6	91,8	0,2
26.	МБОУ «СШ № 34»	71,0	90,9	19,9
27.	МБОУ «СШ № 40»	91,0	93,4	2,4
28.	МБОУ «СШ № 42»	85,4	87,5	2,1
29.	МБОУ «СШ № 43»	82,9	80,8	-2,1
30.	МБОУ «Лицей»	88,7	91,7	3,0
31.	МБОУ «Лицей № 1 им. А.С. Пушкина»	84,1	92,7	8,6
32.	МБОУ «Лицей № 2»	91,6	92,1	0,5
33.	МБОУ «Гимназия № 1»	90,0	91,5	1,5
34.	МБОУ «Гимназия № 2»	91,7	93,1	1,4
<b>ИТОГО</b>		<b>88,0</b>	<b>91,1</b>	<b>3,1</b>

В таблице 3 представлены общеобразовательные организации с количеством проголосовавших менее 50 человек во 2 полугодии 2021 года.

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)			Количество респондентов		
		1 полугодие 2021 года	2 полугодие 2021 года	Динамика	2 полугодие 2020 года	1 полугодие 2021 года	Динамика
1.	МБОУ «СШ № 11»	81,2	85,4	4,2	20	23	3
2.	МБОУ «СШ № 34»	71,0	90,9	19,9	13	5	-8

В таблице 4 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования города Нижневартовска.

Таблица 4

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		1 полугодие 2021 года	2 полугодие 2021 года	Динамика
1	МАУДО г. Нижневартовска «ЦДиЮТТ «Патриот»	96,9	89,9	-7,0
2	МАУДО г. Нижневартовска «ЦДТ»	74,7	92,9	18,2
<b>ИТОГО</b>		<b>85,8</b>	<b>91,5</b>	<b>5,7</b>

Динамика по направлениям исследования в разрезе каждой образовательной организации и города Нижневартовска представлена в приложении (файл Свод ОКО (2 пол 2021).xlsx).

На рисунках 1, 2, 3 представлены средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска по направлениям за 2021 год.

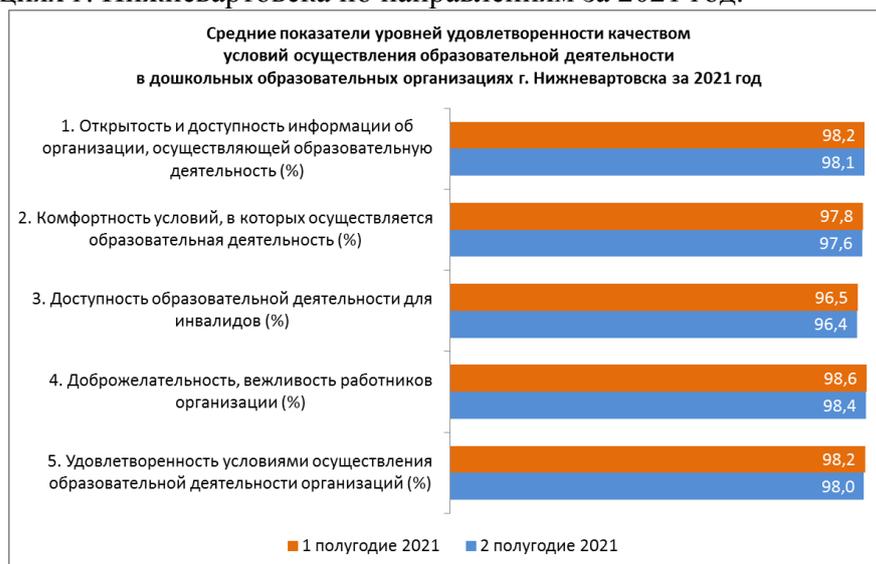


Рисунок 1. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях г. Нижневартовска

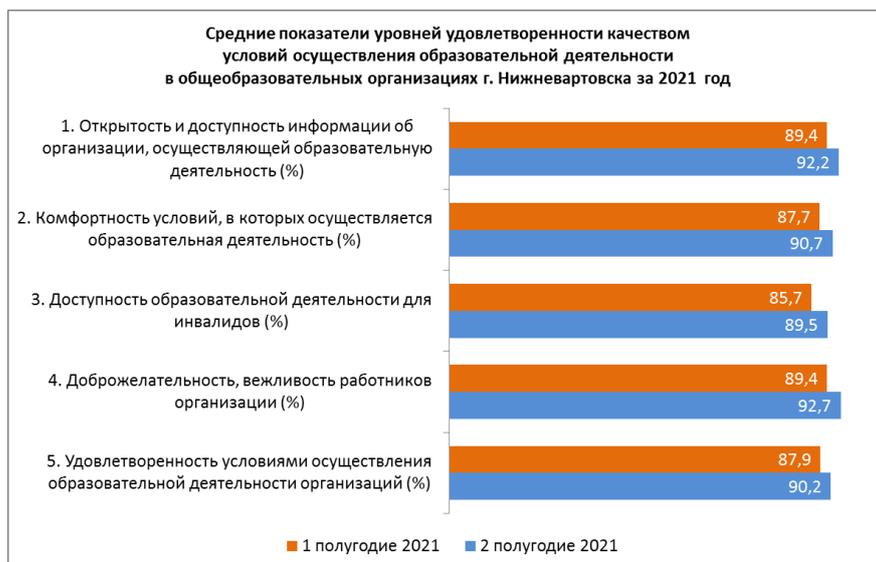


Рисунок 2. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях г. Нижневартовска



Рисунок 3. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования г. Нижневартовска

На рисунке 4 представлена динамика изменения количества респондентов. Во 2 полугодии 2021 года количество респондентов увеличилось на 8345 (91,6%) человек.



Рисунок 4. Количество респондентов, принявших участие в определении уровня удовлетворенности качеством услуг

На рисунке 5 представлена динамика изменения средних показателей по уровням удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности за 2021 год в образовательных организациях города Нижневартовска.



Рисунок 5. Динамика изменения средних показателей по уровням удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях города Нижневартовска

На рисунке 6 представлена динамика изменения общего уровня удовлетворенности качеством услуг в образовательных организациях г. Нижневартовска за 2021 год.

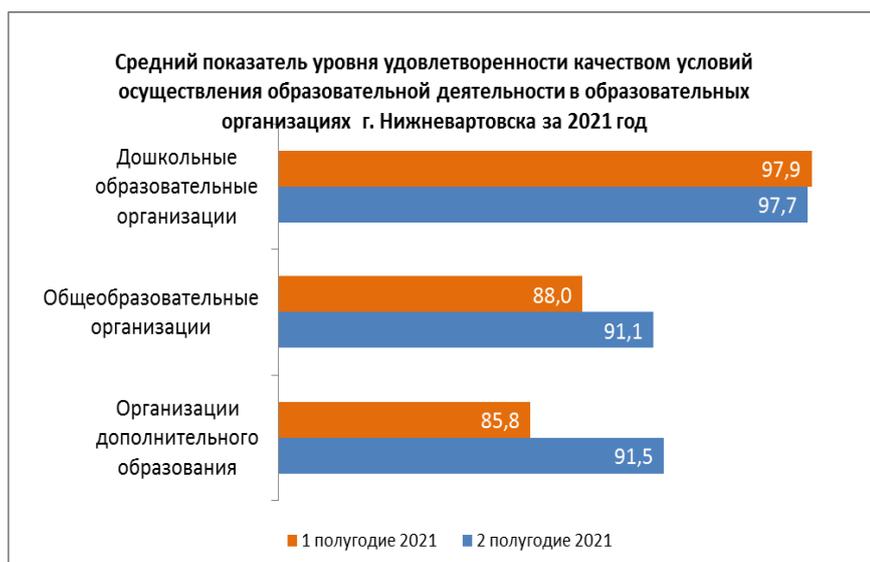


Рисунок 6. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска

На рисунке 7 представлена динамика изменения показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в г. Нижневартовске за 2021 год.

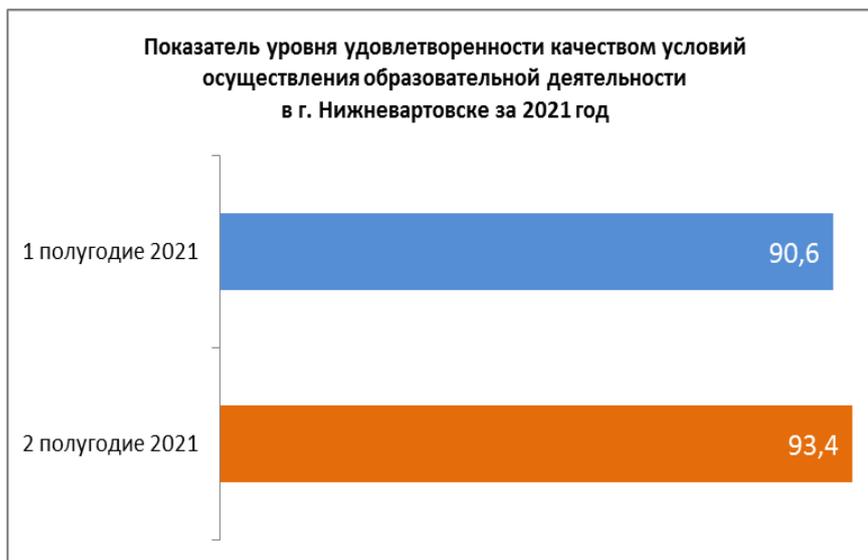


Рисунок 7. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска

### **Выводы:**

1. При подсчете среднего показателя уровня удовлетворенности во 2 полугодии 2021 года учитывались данные 73 (100%) образовательных организаций, подведомственных департаменту образования города Нижневартовска.

2. Средний показатель по первому направлению исследования «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» во 2 полугодии 2021 года составил:

- 98,1% – в дошкольных образовательных организациях;
- 92,2% – в общеобразовательных организациях;
- 92,3% – в организациях дополнительного образования;
- 94,2% – общий средний показатель;
- увеличение на 3,0% – динамика изменения по общему среднему показателю.

3. Средний показатель по второму направлению исследования «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» во 2 полугодии 2021 года составил:

- 97,6% – в дошкольных образовательных организациях;
- 90,7% – в общеобразовательных организациях;
- 91,2% – в организациях дополнительного образования;
- 93,2% – общий средний показатель.
- увеличение на 3,5% – динамика изменения по общему среднему показателю.

4. Средний показатель по третьему направлению исследования «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» во 2 полугодии 2021 года составил:

- 96,4% – в дошкольных образовательных организациях;
- 89,5% – в общеобразовательных организациях;
- 86,2% – в организациях дополнительного образования;
- 90,7% – общий средний показатель.
- увеличение на 2,8% – динамика изменения по общему среднему показателю.

5. Средний показатель по четвертому направлению исследования «Доброжелательность, вежливость работников организации» во 2 полугодии 2021 года составил:

- 98,4% – в дошкольных образовательных организациях;

- 92,7% – в общеобразовательных организациях;
- 94,2% – в организациях дополнительного образования;
- 95,1% – общий средний показатель.
- увеличение на 2,8% – динамика изменения по общему среднему показателю.

6. Средний показатель по пятому направлению исследования «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» во 2 полугодии 2021 года составил:

- 98,0 % – в дошкольных образовательных организациях;
- 90,2 % – в общеобразовательных организациях;
- 93,6 % – в организациях дополнительного образования;
- 93,9 % – общий средний показатель.
- увеличение на 2,4% – динамика изменения по общему среднему показателю.

7. Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности во 2 полугодии 2021 года составил:

- 97,7 % – в дошкольных образовательных организациях;
- 91,1 % – в общеобразовательных организациях;
- 91,5 % – в организациях дополнительного образования;
- 93,4 % – общий средний показатель;
- увеличение на 2,9% – динамика изменения по общему среднему показателю.